



COEGS

Consultoría Especializada
y Gestión Social

TRABAJO VOLUNTARIO COMO VALOR AGREGADO

El trabajo voluntario es reconocido por las Naciones Unidas, como una valiosa forma de actividad, que necesita ser valorado, para el bien de la sociedad.

Este reconocimiento internacional, es una oportunidad valiosa, para que LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE VOLUNTARIADO HOSPITALARIO Y DE SALUD "AVHOS" seccional Valle y Cauca, identifique y demuestre mediante investigaciones serias, que su trabajo voluntario, es un valor agregado que beneficia a los pacientes como usuarios del hospital y de gran impacto social a la comunidad.

El voluntariado es una forma organizada de prestar servicios a las personas mas necesitadas, como un deber humano y como cooperación cívica y social. El trabajo formalmente organizado por voluntarias y voluntarios en este caso, el trabajo realizado en las instituciones hospitalarias, es una acción humanizadora que beneficia a los pacientes como usuarios del hospital, al sentirse atendidos en forma personalizada y a la institución hospitalaria porque identifica en las voluntarias la participación y el compromiso activo de la comunidad.

Esto significa que la labor realizada por los voluntarios y voluntarias que aportan su tiempo, trabajo y talento en forma desinteresada, debe ser reconocida y valorada económicamente como una actividad a los ojos de la comunidad en general.



COEGS

Consultoría Especializada
y Gestión Social

INDICADORES

Con las definiciones anteriores debemos considerar otro aspecto pertinente como son las variables y los indicadores.

VARIABLES

Número de voluntarias y voluntarios activas/os

Hora de trabajo voluntario

Número de Pacientes atendidos por la institución hospitalaria.

Elegidas las variables mas representativas se procede a diseñar los indicadores, así:

No. horas de trabajo voluntario = No. voluntarias act. x No. horas trabajadas por voluntaria

El costo total de trabajo voluntario = No. de horas de trabajo voluntario x Costo hora.

Extensión de uso = No. de pacientes atendidos /sección x 100

Total de pacientes atendidos por el hospital

Valor agregado (VA) = Extensión de uso x costo total de trabajo voluntario.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Tipo de Estudio: descriptivo y cuantitativo. Se aplican método estadístico de recolección de datos sencillos, suministrados por los grupos voluntarios y el departamento de estadística y sistemas de cada hospital.



COEGS

Consultoría Especializada
y Gestión Social

CUADRO INFORMATIVO POR HOSPITAL

Instituciones hospitalarias	2002	2003
Damas rosadas Hospital Universitario del Valle		
Numero de voluntarias activas	41	30
Numero de horas trabajadas	9324	8399
Servicio Voluntario Hospital San Juan de Dios		
Numero de voluntarias activas	30	28
Numero de horas trabajadas	6173	5855
Voluntario Mario Correa Rengifo		
Numero de voluntarias activas	7	6
Numero de horas trabajadas	2175	1865
Voluntarios Hospital Club Noel		
Numero de voluntarias activas	20	23
Numero de horas trabajadas	5102	5825

PARTICIPACION DE LOS GRUPOS COMO VALOR AGREGADO

En una economía global cada vez más competitiva, donde se buscan altos niveles de eficiencia, eficacia y maximización de las utilidades, el sector social cobra cada día más importancia, pues es el bienestar del ser humano con menores recursos, el más olvidado y relegado dentro de las actividades económicas, a quien se le debe prestar mas atención.

